Algemene Voorwaarden Lab – looks and brows

Versie: januari 2025

Artikel 1 – Definities

1.1 Lab – looks and brows: De onderneming die behandelingen aanbiedt op het gebied van permanente make-up (PMU) en micro scalp pigmentatie, gevestigd te Hoofdstraat 45b, 7213CR Gorssel.

1.2 Klant: De natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de diensten van Lab – looks and brows.

1.3 Overeenkomst: De afspraken tussen Lab – looks and brows en de klant met betrekking tot het verrichten van behandelingen.

1.4 Behandelingen: De door Lab – looks and brows aangeboden diensten, zoals permanente make-up en micro scalp pigmentatie.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen en behandelingen uitgevoerd door Lab – looks and brows.

2.2 Door het maken van een afspraak gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 – Informatie en Intake

3.1 Voor aanvang van de behandeling vindt een intakegesprek plaats. Tijdens dit gesprek wordt de klant geïnformeerd over de behandeling, het verwachte resultaat, mogelijke risico’s en de nazorg.

3.2 De klant is verplicht correcte en volledige medische informatie te verstrekken, waaronder allergieën, huidproblemen en medicijngebruik.

3.3 Lab – looks and brows behoudt zich het recht voor om een behandeling te weigeren indien uit de intake blijkt dat de behandeling medische of esthetische risico's met zich meebrengt.

Artikel 4 – Behandelingen en Resultaat

4.1 Lab – looks and brows streeft naar het beste resultaat, maar geeft geen garanties ten aanzien van het uiteindelijke resultaat van de behandeling, aangezien dit mede afhankelijk is van huidtype, nazorg en persoonlijke factoren.

4.2 De klant dient de nazorginstructies strikt op te volgen. Eventuele complicaties als gevolg van het niet naleven van de nazorg zijn de verantwoordelijkheid van de klant.

Artikel 5 – Afspraken en Annuleringen

5.1 Afspraken kunnen tot 48 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd. Bij annuleringen binnen 48 uur behoudt Lab – looks and brows zich het recht voor om kosten in rekening te brengen.

5.2 Indien de klant niet verschijnt op de afspraak zonder voorafgaande annulering, wordt de volledige kostenprijs van de behandeling in rekening gebracht.

Artikel 6 – Betalingen

6.1 Betaling dient direct na de behandeling te geschieden via een QR-code, tenzij anders overeengekomen.

6.2 Bij uitblijven van betaling is Lab – looks and brows gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

7.1 Lab – looks and brows is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de klant onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

7.2 Lab – looks and brows is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.

7.3 Lab – looks and brows is niet aansprakelijk voor allergische reacties, infecties of andere complicaties als gevolg van de behandeling, tenzij deze het directe gevolg zijn van aantoonbare fouten van Lab – looks and brows.

Artikel 8 – Persoonsgegevens en Privacy

8.1 Lab – looks and brows verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

8.2 Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het maken van afspraken, het bijhouden van behandelgegevens en het versturen van nieuwsbrieven indien de klant daarvoor toestemming heeft gegeven.

8.3 Persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij dit wettelijk verplicht is.

Artikel 9 – Garantie en Correcties

9.1 Indien de klant niet tevreden is over het resultaat, biedt Lab – looks and brows één correctiebehandeling binnen een termijn van [termijn, bijvoorbeeld 6 weken] na de oorspronkelijke behandeling aan, mits de klant de nazorginstructies correct heeft opgevolgd.

9.2 Correctiebehandelingen worden in overleg gepland en zijn kosteloos, tenzij anders afgesproken.

Artikel 10 – Klachtenprocedure

10.1 Klachten over de behandeling dienen schriftelijk te worden ingediend binnen 14 dagen na de behandeling.

10.2 Lab – looks and brows zal de klacht binnen 14 dagen na ontvangst in behandeling nemen en samen met de klant naar een oplossing zoeken.

Artikel 11 – Toepasselijk Recht

11.1 Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Lab – looks and brows is gevestigd.